

ANEXO XII

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR

O Instrumento de Medição de Resultado – IMR define as expectativas de serviços e responsabilidades entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA, sendo parte integrante do Contrato nº XX/XXXX, decorrente do Edital do Pregão Eletrônico nº 2581/2023, que trata da prestação do serviço inerente ao objeto da licitação.

O IMR, portanto, refere-se ao ajuste escrito anexo ao contrato entre o provedor de serviços e o órgão contratante, que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.

1. DOS INDICADORES

1.1. Os serviços prestados pela CONTRATADA serão avaliados pela CONTRATANTE, por intermédio da fiscalização técnica e/ou gestão de contratos, por meio de um sistema identificação de ocorrências ao longo do período avaliado - indicadas na TABELA I - INDICADORES, deste IMR;

1.2. A fiscalização técnica e/ou gestão de contratos deverá:

(a) marcar um "X" na quantidade de ocorrências de cada um dos indicadores e

(b) indicar as data(s) da (s) ocorrência(s) e descrever a respectiva(s) justificativa(s) na coluna nomeada "FISCALIZAÇÃO TÉCNICA".

2. DOS PROCEDIMENTOS E MECANISMO DE CÁLCULO

2.1. Ao final da marcação de "X" nos quantitativos de ocorrências, será totalizado o total de glosa no campo PERCENTUAL DE GLOSA

Em conformidade ao Instrumento de Medição de Resultados (IMR), referente ao Processo nº XXXXX.XXXXXX.XXXX-XX, a Fiscalização Técnica do Contrato nº X581/XXXX emite o presente relatório contendo as justificativas e cálculo do percentual de glosa, quando houver, acerca do serviço prestado pela empresa contratada RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA, CNPJ Nº 00.000.000/0000-00 ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP Câmpus Araraquara, CNPJ Nº 10.882.594/0020-28 (assinam ao final deste relatório: o(a) Fiscal Técnico(a), com o ciente e de acordo do(a) Preposto(a) da contratada).

Contratante:	IFSP CÂMPUS ARARAQUARA - CNPJ 10.882.594/0020-28				
Contratada:	RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA - CNPJ Nº 00.000.000/0000-00				
Processo nº:	XXXXX.XXXXXX.XXXX-XX	Pregão Eletrônico nº:	2581/2023	Nº do Contrato:	XX/XXXX
Período de Avaliação / Medição:	DE XX/XX/20XX ATÉ XX/XX/20XX			Data de Avaliação:	XX/XX/XXXX
Fiscal Técnico(a) responsável:					
Preposto(a) da Contratada:	NOME COMPLETO DO PREPOSTO				

TABELA I - INDICADORES					FISCALIZAÇÃO TÉCNICA:
Parâmetros / Indicadores:		Descrição do Indicador / Situação / Evento:	Marque com um "X" a quantidade de ocorrência	Percentual de Glosa	Indicar a data de ocorrência e escrever a justificativa da Fiscalização Técnica
INDICADOR 1	Demora no tempo de respostas à Administração e/ou Gestão/e ou Fiscalização do contrato.	Sem ocorrências		0,0%	
		1 ocorrência		0,1%	
		2 ocorrências		0,2%	
		3 ocorrências		0,5%	
		4 ocorrências ou mais		1,0%	
INDICADOR 2	Atrasos na entrega dos serviços contratados (solicitados pela Administração ou previamente estabelecidos no Contrato e seus anexos)	Sem ocorrências		0,0%	
		1 ocorrência		0,2%	
		2 ocorrências		0,5%	
		3 ocorrências		1,0%	
		4 ocorrências ou mais		1,5%	
INDICADOR 3	Tratamento inadequado ao público quando da execução do serviço.	Sem ocorrências		0,0%	
		1 ocorrência		0,1%	
		2 ocorrências		0,2%	
		3 ocorrências		0,5%	
		4 ocorrências ou mais		1,0%	
INDICADOR 4	Deixar de comunicar ao Fiscal de Contrato, nos prazos devidos, ocorrência anormal ou acidente que se verifique no local dos serviços;	Sem ocorrências		0,0%	
		1 ocorrência		0,1%	
		2 ocorrências		0,2%	
		3 ocorrências		0,5%	
		4 ocorrências ou mais		1,0%	
INDICADOR 5	Descumprimento dos prazos no fornecimento dos uniformes, EPI/EPC, equipamentos e demais insumos diversos necessários para execução dos serviços contratados, nos prazos e condições estabelecidas no Edital e	Sem ocorrências		0,0%	
		1 ocorrência		0,2%	
		2 ocorrências		0,5%	
		3 ocorrências		1,0%	

	seus anexos.	4 ocorrências ou mais		1,5%	
INDICADOR 6	Falta na qualidade e quantidade no fornecimento dos uniformes, EPI/EPC, equipamentos e demais insumos diversos necessários para execução dos serviços contratados, nos prazos e condições estabelecidas no Edital e seus anexos.	Sem ocorrências		0,0%	
		1 ocorrência		0,2%	
		2 ocorrências		0,5%	
		3 ocorrências		1,0%	
		4 ocorrências ou mais		1,5%	
INDICADOR 7	Deixar de cumprir as cláusulas contratuais no que tange às OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA, conforme as demandas e/ou prazos devidos.	Sem ocorrências		0,0%	
		1 ocorrência		0,2%	
		2 ocorrências		0,5%	
		3 ocorrências		1,0%	
		4 ocorrências ou mais		1,5%	
INDICADOR 8	Falta de qualidade e quantidade nos serviços prestados e/ou não atendimento para a melhora da prestação dos serviços de limpeza e conservação predial, de acordo com índices mínimos estabelecidos no Contrato e seus anexos, sobretudo no MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO do Termo de Referência.	Sem ocorrências		0,0%	
		1 ocorrência		0,1%	
		2 ocorrências		0,2%	
		3 ocorrências		0,5%	
		4 ocorrências ou mais		1,0%	
PERCENTUAL TOTAL DE GLOSA			0,0%		

PARECER DA FISCALIZAÇÃO TÉCNICA:
A FISCALIZAÇÃO TÉCNICA, COM BASE NA TABELA I - "INDICADORES" CONCLUI QUE:
NÃO HÁ NECESSIDADE DE GLOSA NA FATURA DE SERVIÇO PORQUE NÃO HOVE OCORRÊNCIA NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO PARA O PERÍODO AVALIADO.

OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES DA FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: (Informações sobre o período avaliado da fiscalização técnica para a fiscalização administrativa)
XX

ASSINATURA DA FISCALIZAÇÃO TÉCNICA:	
(Assinado eletronicamente)	(Assinado eletronicamente)
SELECIONE O NOME DO(A) SERVIDOR(A) Fiscal Técnico(a) do Contrato nº XX/XXXX SELECIONE A SIGLA DO SETOR IFSP - CÂMPUS ARARAQUARA	NOME COMPLETO DO PREPOSTO Preposto do Contrato nº XX/XXXX Empresa: RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA e-mail: XXXXX@XXXXX

